

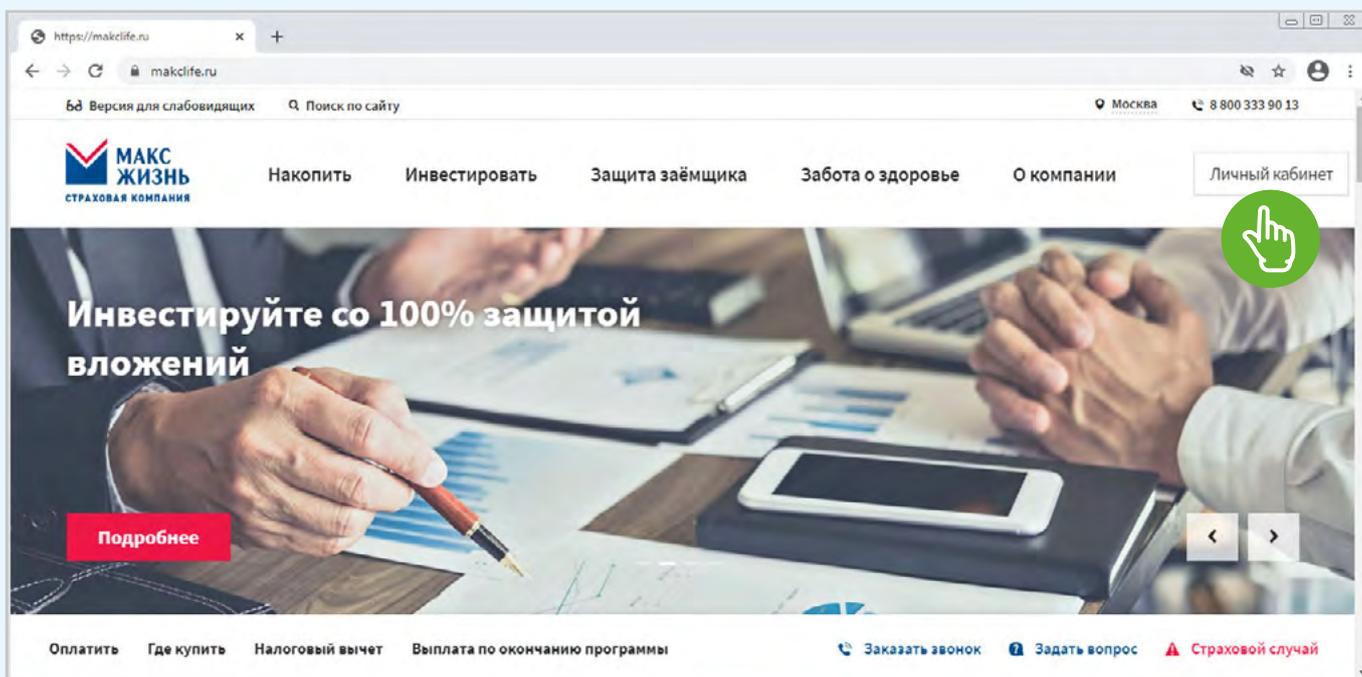
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Руководство пользователя

1. Регистрация	3
2. Вход в Личный кабинет	6
3. Восстановление пароля	7
4. Меню Личного кабинета	8
5. Программы страхования	9
6. Пролонгация	16
7. Редактировать данные	18
8. Выход из личного кабинета	19

1. Регистрация

1.1 На сайте www.makclife.ru в правом верхнем углу нажмите кнопку «Личный кабинет»

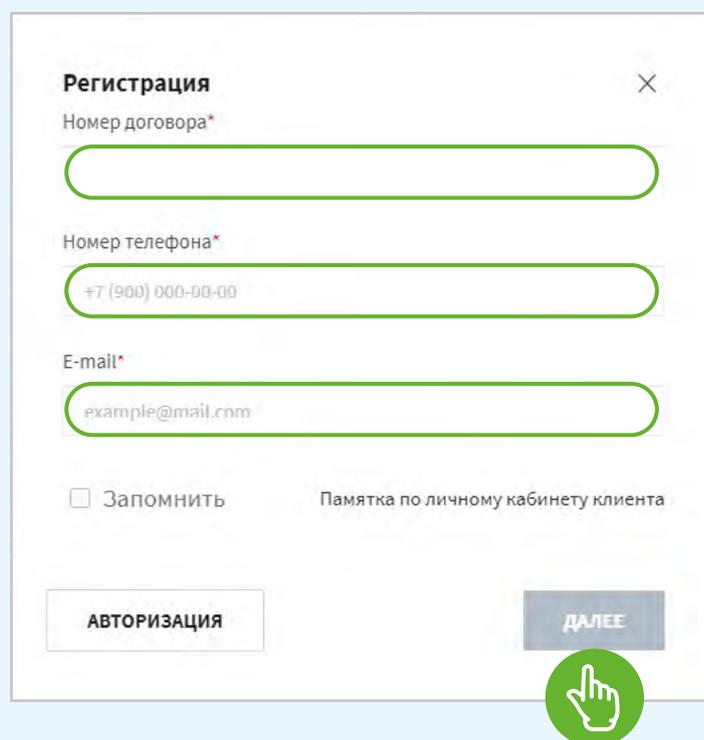


1.2 В окне «Авторизация» нажмите кнопку «Регистрация»

1.3 В открывшейся форме «Регистрация» заполните поля:

- Номер договора
- Номер телефона
- E-mail

Нажмите кнопку **«Далее»**

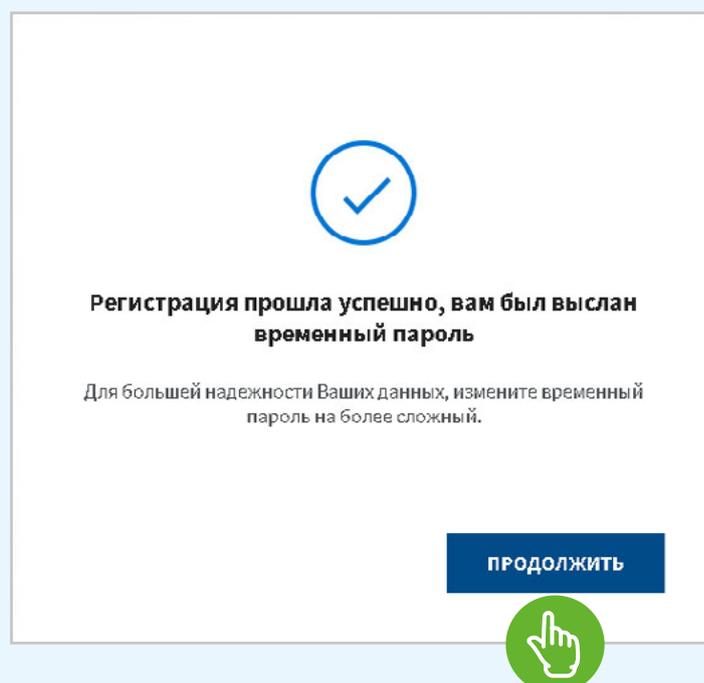


The screenshot shows a registration form titled "Регистрация" with a close button (X) in the top right corner. It contains three input fields: "Номер договора*" (empty), "Номер телефона*" (with a pre-filled number "7 (900) 000-00-00"), and "E-mail*" (with a pre-filled address "example@mail.com"). Below the fields is a checkbox labeled "Запомнить" and the text "Памятка по личному кабинету клиента". At the bottom, there are two buttons: "АВТОРИЗАЦИЯ" on the left and "ДАЛЕЕ" on the right. A green circular icon with a hand cursor is positioned over the "ДАЛЕЕ" button.

1.4 Если данные введены корректно, откроется форма с сообщением об успешной регистрации

Нажмите кнопку **«Продолжить»**

(На указанный номер телефона придет смс-сообщение с временным паролем.)



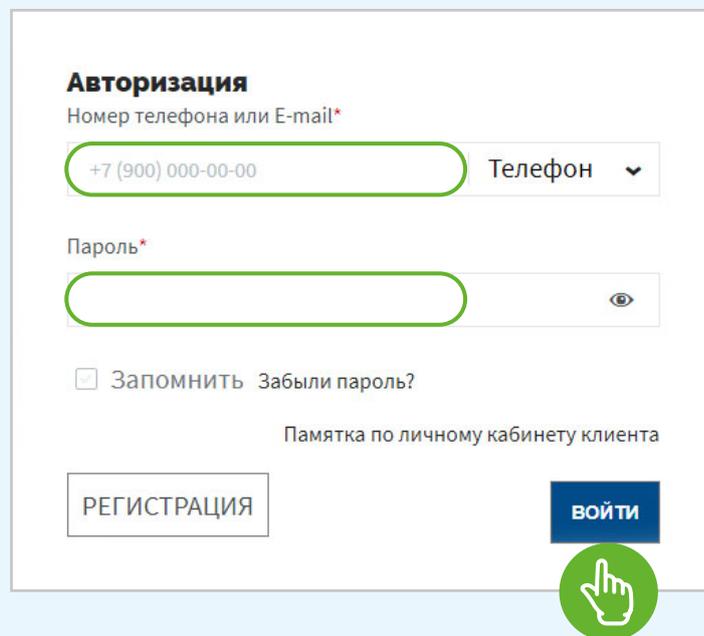
The screenshot shows a confirmation screen with a large blue checkmark icon at the top. Below it, the text reads: "Регистрация прошла успешно, вам был выслан временный пароль". Underneath, a smaller line of text says: "Для большей надежности Ваших данных, измените временный пароль на более сложный." At the bottom right, there is a blue button labeled "ПРОДОЛЖИТЬ". A green circular icon with a hand cursor is positioned over the "ПРОДОЛЖИТЬ" button.

1.5 В открывшейся форме «Авторизация» заполните поля:

- Номер телефона
- Пароль

Введите пароль, полученный смс-сообщением на указанный номер телефона.

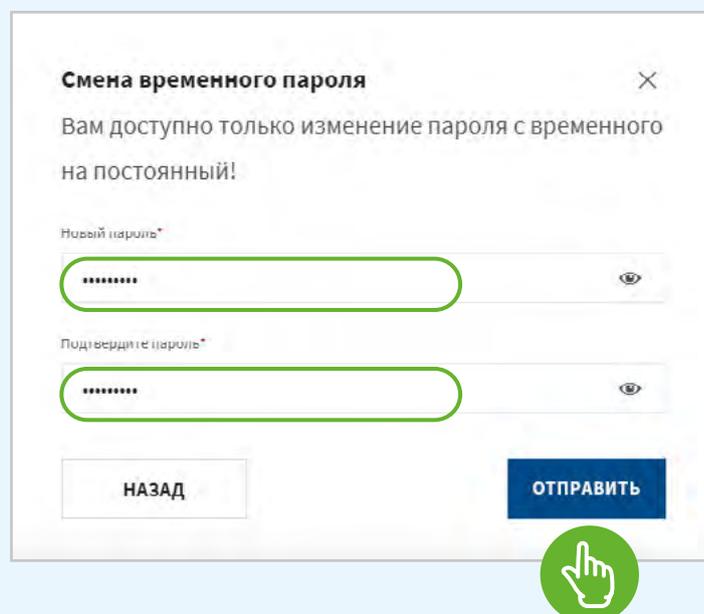
Нажмите кнопку **«Войти»**



1.6 В открывшейся форме «Смена временного пароля» смените временный пароль на постоянный:

- Введите новый пароль и подтвердите его

Нажмите кнопку **«Отправить»**



ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ ЗАВЕРШЕНА.

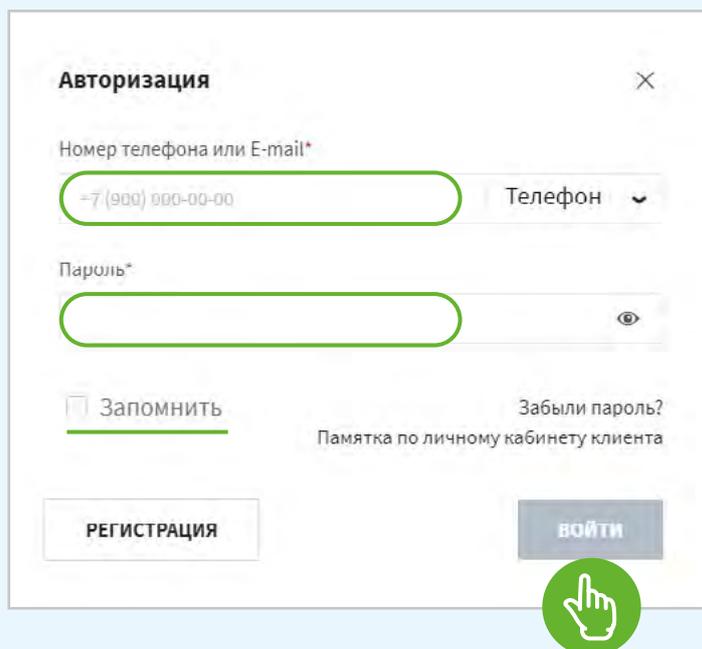
Важно: персональные данные должны быть как в договоре. В случае некорректных персональных данных необходимо обратиться в банк либо в СК для внесения изменений.

2. Вход в Личный кабинет

2.1 Если Вы уже зарегистрированы в Личном кабинете клиента, введите в соответствующие поля Ваши:

- Номер телефона или e-mail
- Пароль
- Для сохранения логина и пароля выберите **«Запомнить»**

Нажмите кнопку **«Войти»**



ПРОЦЕДУРА ВХОДА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАВЕРШЕНА

Важно: персональные данные должны быть как в договоре. В случае некорректных персональных данных необходимо обратиться в банк либо в СК для внесения изменений.

3. Восстановление пароля

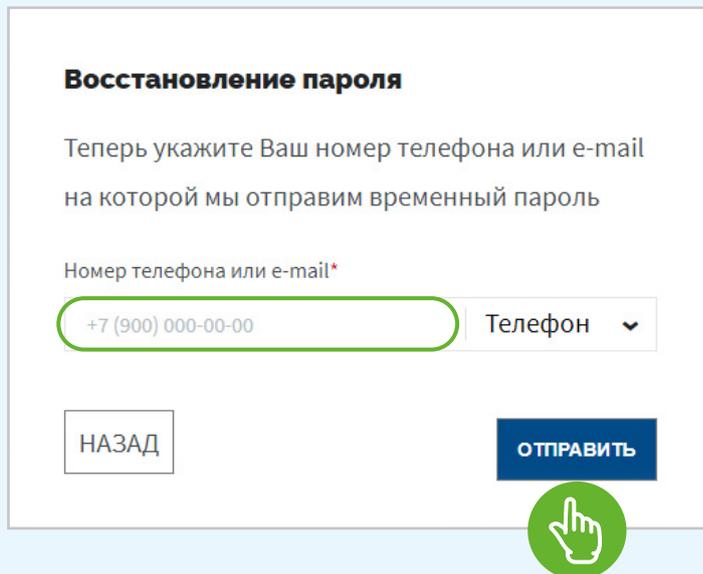
3.1 Если Вы забыли пароль, в форме «Авторизация» нажмите ссылку **«Забыли пароль?»**

В открывшейся форме «Восстановление пароля», введите в соответствующее поле:

- Ваш номер телефона или e-mail

(На него будет выслан временный пароль)

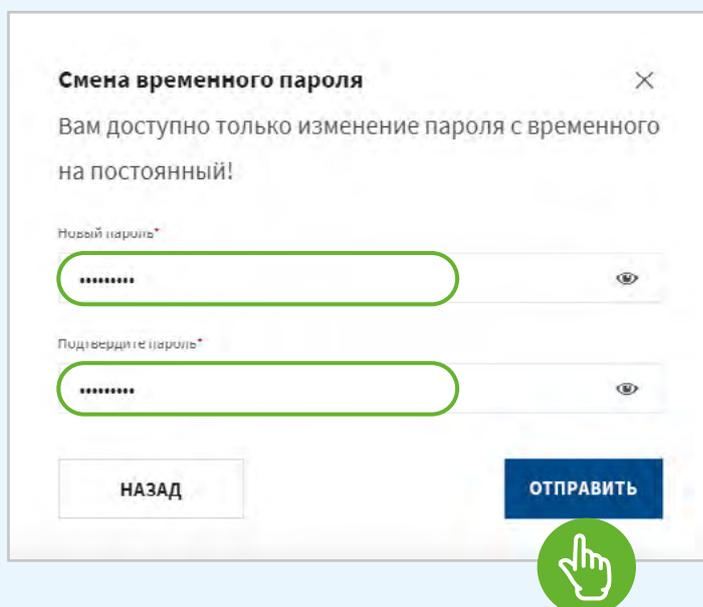
Нажмите кнопку **«Отправить»**



3.2 В открывшейся форме «Смена временного пароля»:

- Введите новый пароль и подтвердите его

Нажмите кнопку **«Отправить»**



ПРОЦЕДУРА СМЕНЫ ПАРОЛЯ ЗАВЕРШЕНА

Важно: персональные данные должны быть как в договоре. В случае некорректных персональных данных необходимо обратиться в банк либо в СК для внесения изменений.

4. Меню Личного кабинета

4.1 Меню Личного кабинета.

Отображается на странице Личного кабинета в правом верхнем углу.

Включает в себя следующие разделы:

- Программы страхования
- Пролонгация
- Редактировать данные
- Выйти

68 Версия для слабовидящих Поиск по сайту Москва 8 800 333 90 13

**МАКС
ЖИЗНЬ**
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Накопить Инвестировать Защита заёмщика Забота о здоровье О компании Личный кабинет

**Здравствуйте,
Максим Викторович**

Инвестиционное страхование

Договор FL-YDA № 14780

Стратегия
Купонный доход

Дата начала действия
27.02.2021

Дата окончания действия
26.08.2026

Подробнее

Договор PSB № 65541

Стратегия
Глобальная экономика

Дата начала действия
14.12.2018

Дата окончания действия
13.12.2021

Подробнее

Накопительное страхование

Договор АТВ № 14789

Стратегия
Гарантия плюс

Дата начала действия
18.03.2021

Дата окончания действия
17.03.2027

Подробнее

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ:

- Программы страхования
- Пролонгация
- Редактировать данные
- Выйти

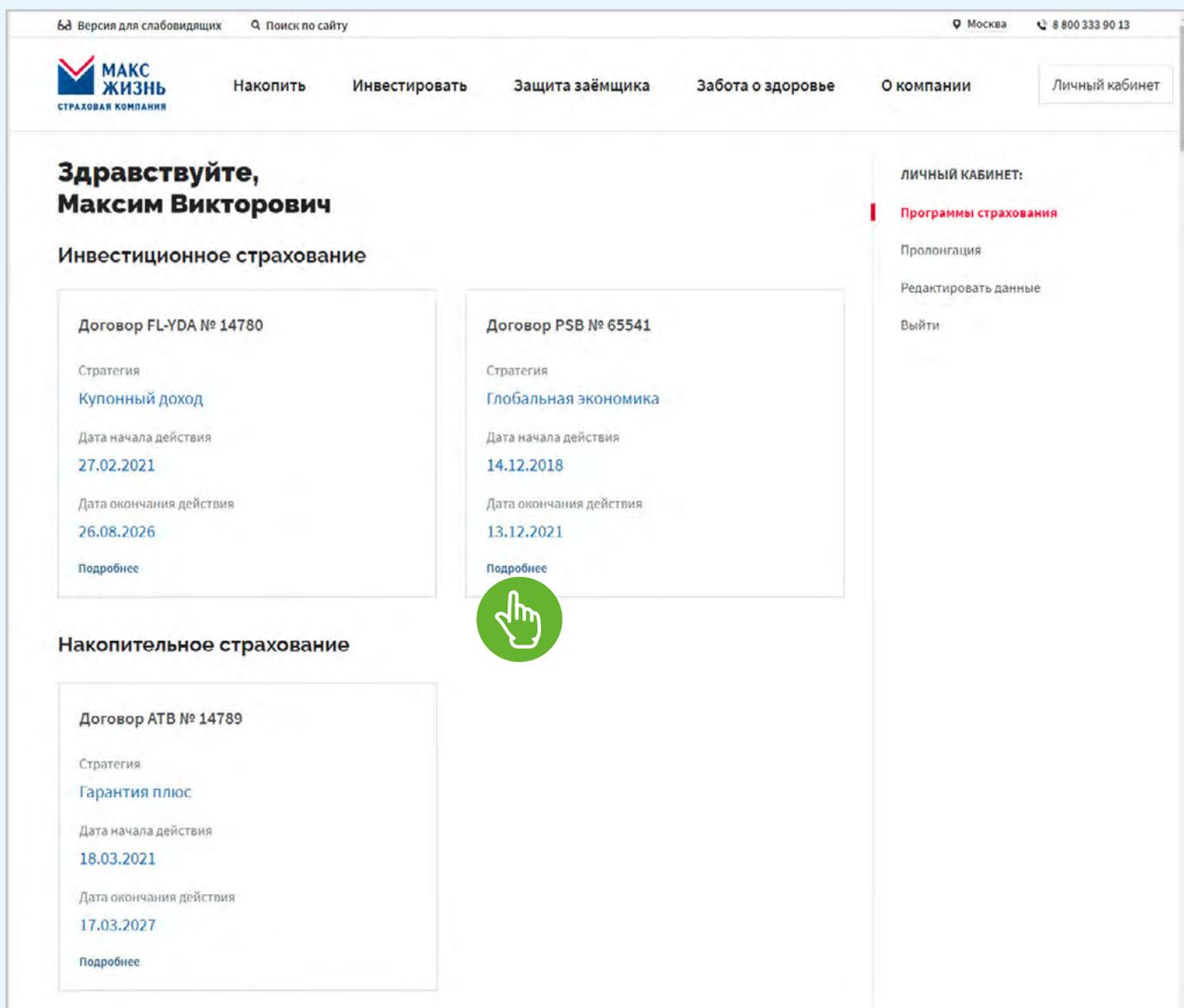
5. Программы страхования

5.1 В разделе меню «Программы страхования» отображаются все договоры Клиента.

В блоке договора отображается краткая информация:

- Серия и номер договора
- Стратегия
- Дата начала действия договора
- Дата окончания действия договора

Нажмите **«Подробнее»** для просмотра подробной информации о договоре.



68 Версия для слабовидящих Поиск по сайту Москва 8 800 333 90 13

 **МАКС
ЖИЗНЬ**
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Накопить Инвестировать Защита заёмщика Забота о здоровье О компании Личный кабинет

Здравствуйте, Максим Викторович

Инвестиционное страхование

Договор FL-YDA № 14780	Договор PSB № 65541
Стратегия Купонный доход	Стратегия Глобальная экономика
Дата начала действия 27.02.2021	Дата начала действия 14.12.2018
Дата окончания действия 26.08.2026	Дата окончания действия 13.12.2021
Подробнее	Подробнее

Накопительное страхование

Договор АТВ № 14789
Стратегия Гарантия плюс
Дата начала действия 18.03.2021
Дата окончания действия 17.03.2027
Подробнее

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ:
[Программы страхования](#)
[Пролонгация](#)
[Редактировать данные](#)
[Выйти](#)

На открывшейся странице отображается подробная информация о договоре.

5.2 В разделе «Сведения о договоре» отображаются сведения, в зависимости от стратегии:

Глобальная экономика,

Сбалансированный портфель:

- Дата начала действия договора,
- Дата окончания действия договора,
- Коэффициент участия,
- Страховая сумма + Доход с даты инвестирования,
- Дата инвестирования,
- Дата экспирации,
- Страховая сумма,
- Выкупная сумма на дату просмотра.

Купонный доход:

- Дата начала действия договора,
- Дата окончания действия договора,
- Страховая сумма,
- Купонная ставка,
- Выкупная сумма на дату просмотра.

Гарантия плюс:

- Дата начала действия договора,
- Дата окончания действия договора,
- Дата очередного платежа,
- Страховая сумма,
- Страховой взнос,
- Сумма очередного платежа,
- Выкупная сумма на дату просмотра.

Договор PSB 63907 от 03.12.2018

Стратегия

Глобальная экономика

Сведения о договоре

Дата начала действия

04.12.2018

Дата окончания действия

03.12.2021

Дата инвестирования

11.12.2018

Дата экспирации

15.11.2021

Коэффициент участия

70%

Страховая сумма + Доход с даты инвестирования

8 276.95 ₽

Выкупная сумма на сегодня

84 972.00 ₽

5.3 В разделе «Застрахованное лицо» отображаются следующие сведения:

- ФИО
- Адрес места жительства
- Телефон
- E-mail

5.4 Раздел «График динамики».

(Для стратегий «Глобальная экономика» и «Сбалансированный портфель»).

На графике отображается динамика базового актива с даты инвестирования. Информация обновляется ежемесячно.



5.5 Вкладка «Купонные барьеры». (Для стратегии «Купонный доход»).

Отображается информация по размеру купонного барьера для каждого года страхования:

- Страховой год
- Начало страхового года
- Окончание страхового года
- Размер купонного барьера в %

Купонные барьеры			
Страховой год	Начало	Окончание	Купонный барьер, %
1	16.03.2021	16.09.2022	100 %
2	16.09.2022	18.09.2023	100 %
3	18.09.2023	16.09.2024	105 %
4	16.09.2024	16.09.2025	105 %
5	16.09.2025	16.09.2026	105 %

5.6 Вкладка «Страховые риски».

Отображается перечень рисков в зависимости от стратегии по договору и суммы по каждому из них.

Страховые риски	
Название	Страховая сумма
1) Риск «дожитие до окончания срока страхования» (п.3.3.1 Правил)	200 000 Р
2) Риск «смерть от любой причины» (п.3.3.2 Правил)	200 000 Р
3) Риск «смерть в результате НС» (п.3.3.4 Правил)	200 000 Р
4) Риск «смерть в результате кораблекрушения/авиакатастрофы/крушения поезда» (п.3.3.5 Правил)	200 000 Р

5.7 Вкладка «Сведения о выкупных суммах».

Отображается информация о выкупных суммах в разрезе квартала на весь период действия программы.

Сведения о выкупных суммах		
Начало периода	Окончание периода	Выкупная сумма
10.11.2017	09.02.2018	151 600.00 ₽
10.02.2018	09.05.2018	153 370.00 ₽
10.05.2018	09.08.2018	155 140.00 ₽
10.08.2018	09.11.2018	156 910.00 ₽
10.11.2018	09.02.2019	170 948.00 ₽
10.02.2019	09.05.2019	172 974.00 ₽
10.05.2019	09.08.2019	175 000.00 ₽
10.08.2019	09.11.2019	177 026.00 ₽
10.11.2019	09.02.2020	191 912.00 ₽

5.8 Вкладка «Оплата страховых взносов».

Отображаются сведения об оплате взносов:

- Дата оплаты по графику
- Фактическая дата оплаты
- Сумма
- Статус оплаты

Указав e-mail плательщика есть возможность внести очередную оплату по просматриваемому договору.

Оплата страховых взносов			
Дата	Фактическая дата оплаты	Сумма	Статус
25.10.2018	25.10.2018	250 000.00 ₽	Оплачен

Укажите email плательщика

E-mail*

Оплатить



5.9 Вкладка «Справка для налогового вычета»

Справка для налогового вычета предоставляется для договоров Инвестиционного страхования жизни или Накопительного страхования жизни действующих не менее пяти лет и за те годы, по которым производились взносы по договору.

Выберите год платежа и способ получения справки (можно оба варианта):

- Отправить на E-mail, указав адрес электронной почты
- Получить ссылку для скачивания в личном кабинете

Нажмите кнопку **«Заказать справку»**

Справка для налогового вычета

Справка предоставляется для договоров Инвестиционного страхования жизни или Накопительного страхования жизни действующих не менее пяти лет и за те годы по которым производились взносы по договору

Год платежа

Отправить на Email

Получить ссылку для скачивания в личном кабинете

[Заказать справку](#)



Если действия выполнены корректно, появится сообщение о том, что справка сформирована.

В зависимости от сделанного выбора о способе получения справки:

- Справка придет на указанный адрес электронной почты
- Появится ссылка «Скачать».
При нажатии откроется справка в формате .pdf

Справка сформирована
[Скачать](#)

5.10 Раздел «Отчет по стратегии»

Отображаются ежемесячные аналитические обзоры по выбранной стратегии.

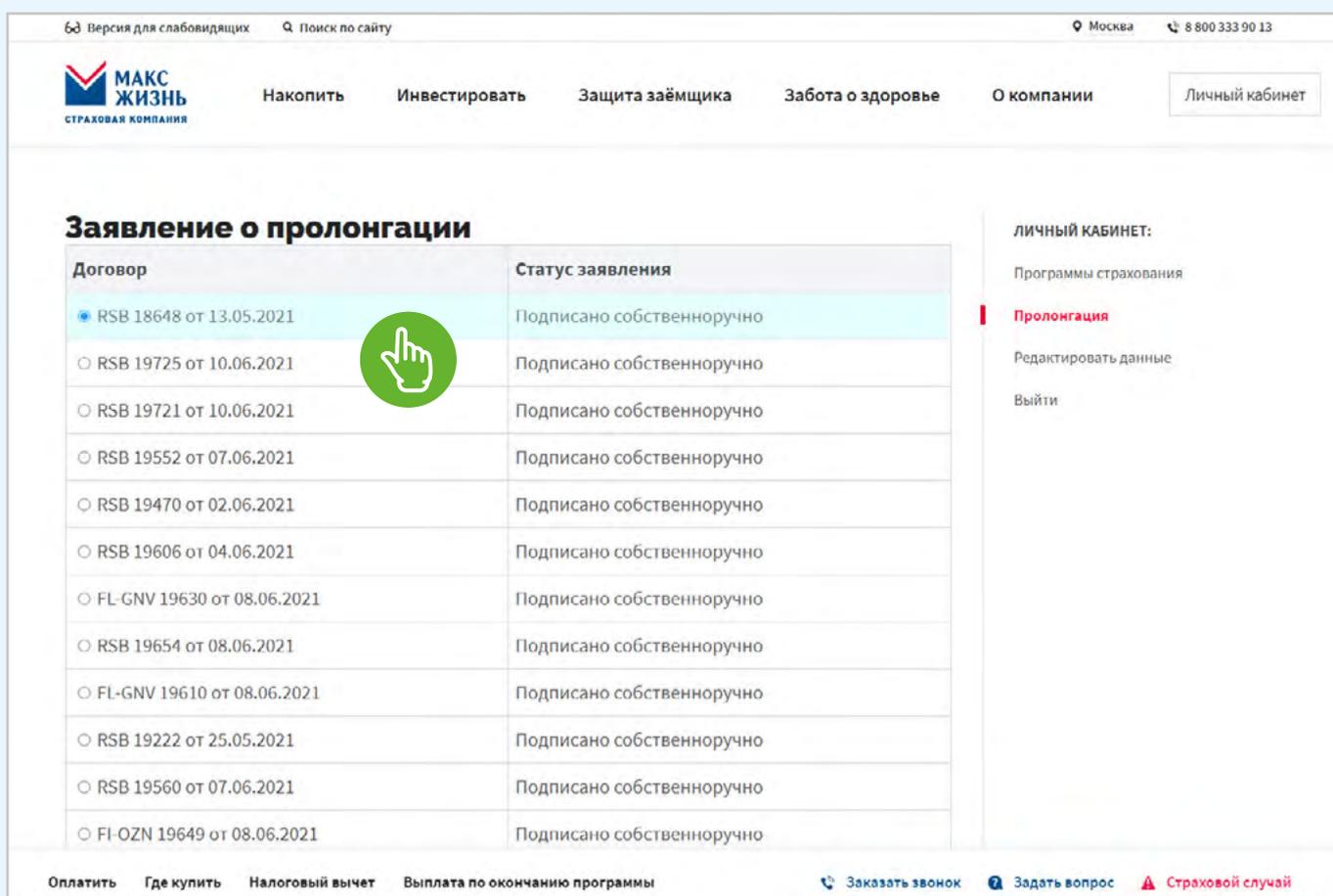
Отчеты по стратегии

 Аналитика по стратегии Глобальная экономика 3Q 2019	PDF 
 Аналитика по стратегии Глобальная экономика 2Q 2019	PDF 
 Аналитика по стратегии Глобальная экономика 1Q 2019	PDF 

6.1 В разделе «Пролонгация» отображаются заявления о пролонгации договоров:

- Серия,
- Номер,
- Дата договора
- Статус заявления

Выберите договор из списка для формирования заявления:



6d Версия для слабовидящих Поиск по сайту Москва 8 800 333 90 13

МАКС ЖИЗНЬ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Накопить Инвестировать Защита заёмщика Забота о здоровье О компании Личный кабинет

Заявление о пролонгации

Договор	Статус заявления
<input checked="" type="radio"/> RSB 18648 от 13.05.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> RSB 19725 от 10.06.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> RSB 19721 от 10.06.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> RSB 19552 от 07.06.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> RSB 19470 от 02.06.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> RSB 19606 от 04.06.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> FL-GNV 19630 от 08.06.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> RSB 19654 от 08.06.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> FL-GNV 19610 от 08.06.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> RSB 19222 от 25.05.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> RSB 19560 от 07.06.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> FI-OZN 19649 от 08.06.2021	Подписано собственноручно

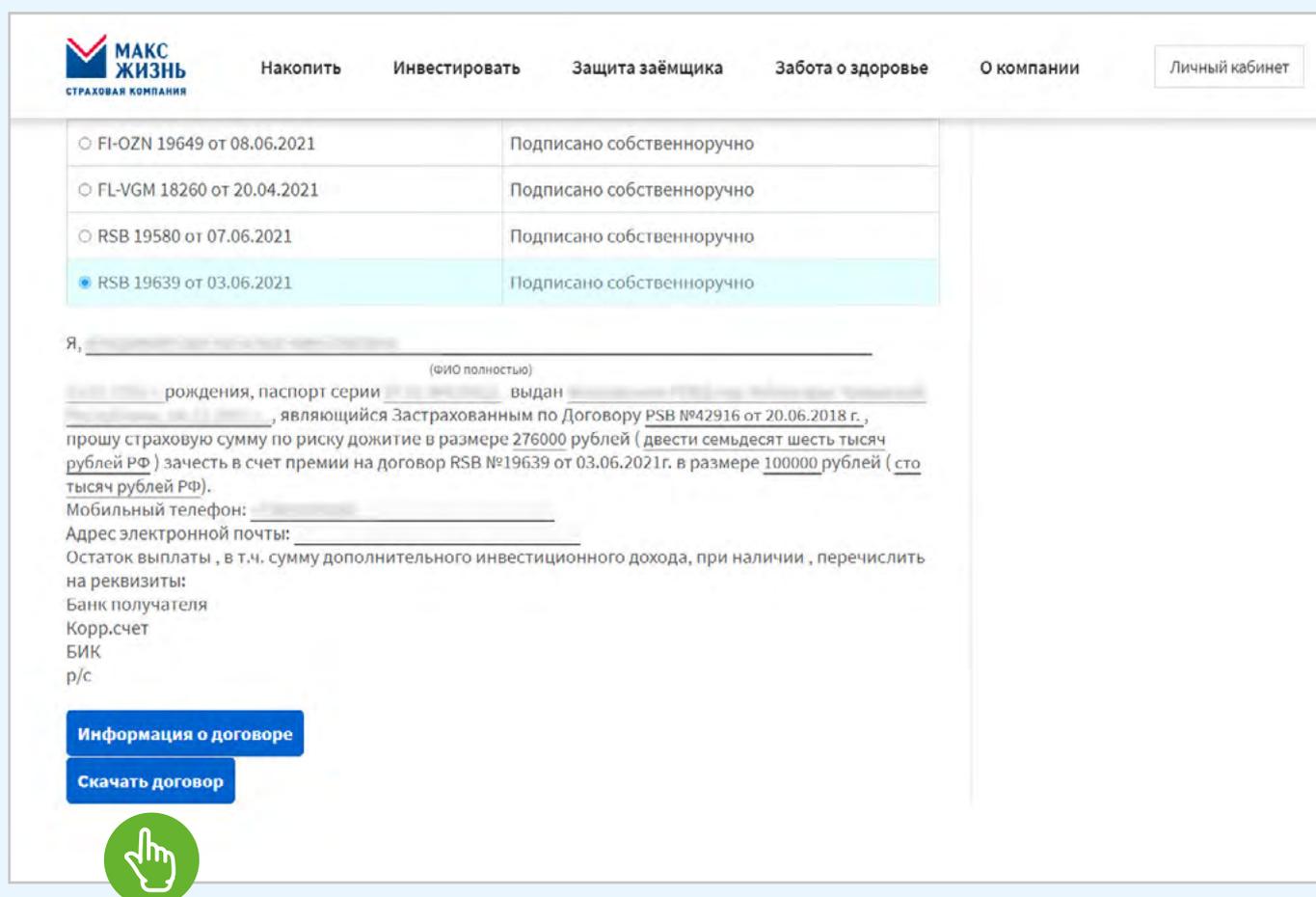
Личный кабинет:

- Программы страхования
- Пролонгация**
- Редактировать данные
- Выйти

Оплатить Где купить Налоговый вычет Выплата по окончании программы

Заказать звонок Задать вопрос Страховой случай

- 6.2 Нажмите **«Информация о договоре»** для просмотра информации о договоре. (Откроются сведения о договоре, описанные в пункте 5.2 на [стр. 10](#) данной инструкции).
- 6.3 Нажмите **«Скачать договор»** для скачивания договора в формате .pdf



The screenshot shows the MAKS ZHIZN' personal account interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and menu items: "Накопить", "Инвестировать", "Защита заёмщика", "Забота о здоровье", "О компании", and "Личный кабинет". Below the navigation bar is a table of policies:

<input type="radio"/> FI-OZN 19649 от 08.06.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> FL-VGM 18260 от 20.04.2021	Подписано собственноручно
<input type="radio"/> RSB 19580 от 07.06.2021	Подписано собственноручно
<input checked="" type="radio"/> RSB 19639 от 03.06.2021	Подписано собственноручно

Below the table, there is a form for a claim. The form contains the following text:

Я, _____ (ФИО полностью)
_____ рождения, паспорт серии _____ выдан _____, являющийся Застрахованным по Договору PSB №42916 от 20.06.2018 г., прошу страховую сумму по риску дожитие в размере 276000 рублей (двести семьдесят шесть тысяч рублей РФ) зачесть в счет премии на договор RSB №19639 от 03.06.2021г. в размере 100000 рублей (сто тысяч рублей РФ).
Мобильный телефон: _____
Адрес электронной почты: _____
Остаток выплаты, в т.ч. сумму дополнительного инвестиционного дохода, при наличии, перечислить на реквизиты:
Банк получателя
Корр.счет
БИК
р/с

At the bottom of the form, there are two buttons: "Информация о договоре" and "Скачать договор". A green circular icon with a hand cursor is positioned below the buttons.

7. Редактировать данные

7.1 В Разделе «Редактировать данные» во вкладке «Общие данные» измените номер телефона и e-mail.

Нажмите **«Сохранить»** для сохранения изменений.



Редактировать данные

Общие данные **Изменить пароль**

Телефон

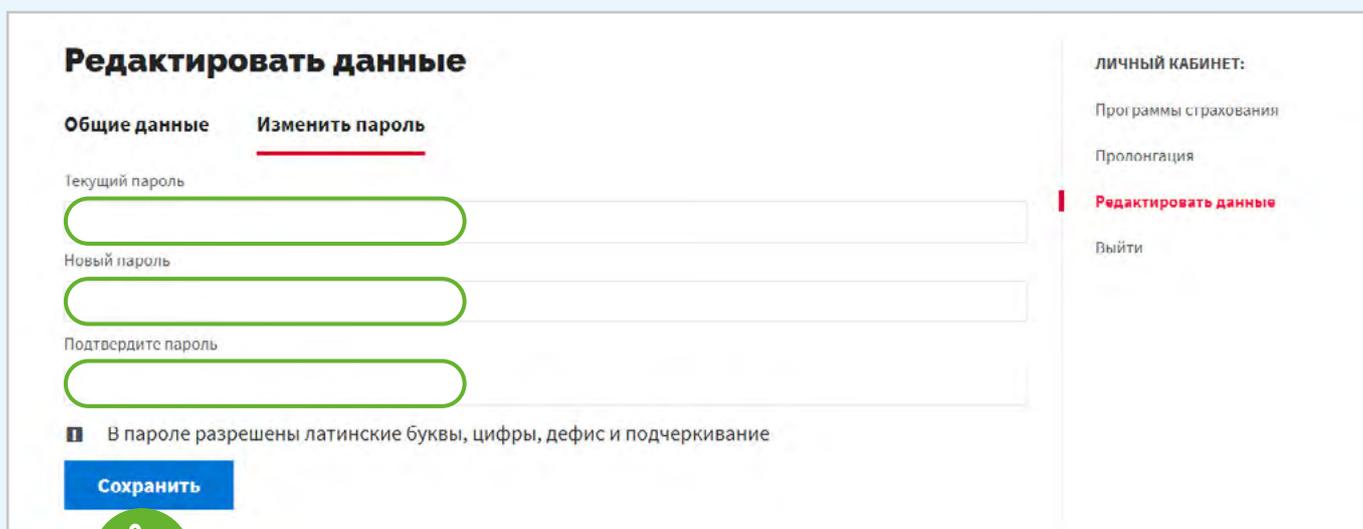
E-mail

Сохранить

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ:

- Программы страхования
- Пролонгация
- Редактировать данные**
- Выйти

7.2 Во вкладке «Изменить пароль» заполните поля: «Текущий пароль», «Новый пароль», «Подтвердить пароль». Нажмите **«Сохранить»** для сохранения изменений.



Редактировать данные

Общие данные **Изменить пароль**

Текущий пароль

Новый пароль

Подтвердите пароль

В пароле разрешены латинские буквы, цифры, дефис и подчеркивание

Сохранить

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ:

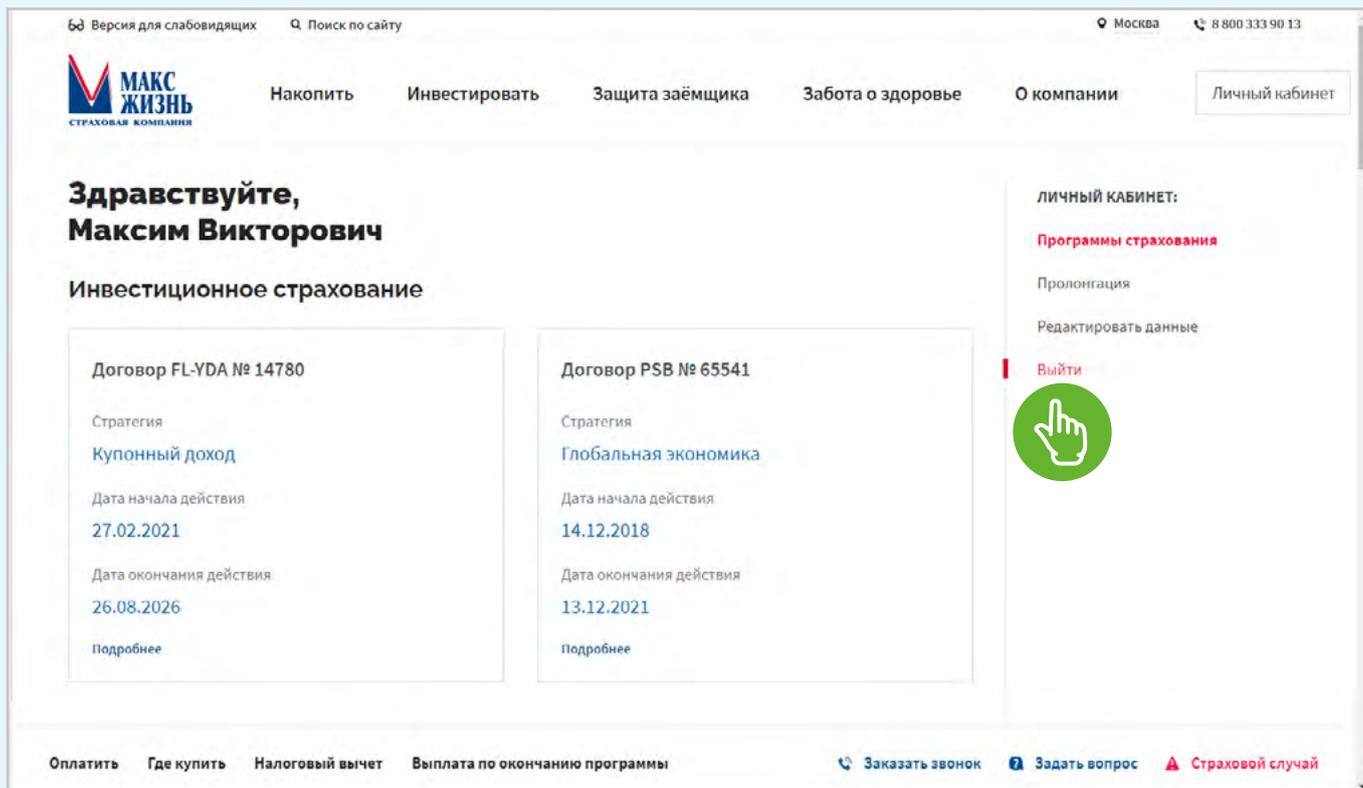
- Программы страхования
- Пролонгация
- Редактировать данные**
- Выйти

ПРОЦЕДУРА РЕДАКТИРОВАНИЯ ДАННЫХ ЗАВЕРШЕНА.

8. Выход из Личного кабинета

8.1 Раздел «Выйти» в меню Личного кабинета.

Для выхода из Личного кабинета в правой части экрана нажмите **«Выйти»**.



ПРОЦЕДУРА ВЫХОДА ИЗ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ЗАВЕРШЕНА.

Вы вернетесь на сайт www.makclife.ru