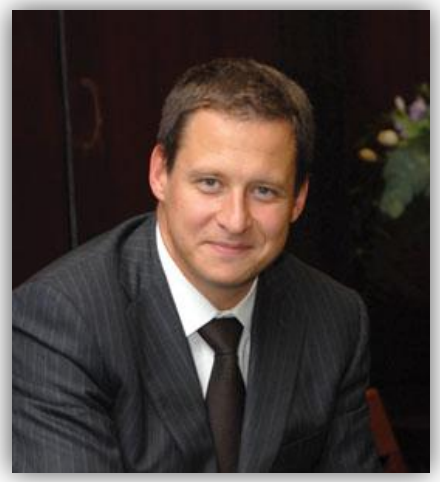
МАКС ЖИЗНЬ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Отчет ООО «МАКС-Жизнь» по управлению ESG-рисками 2022-2023

Вступительное слово



Компания ООО «МАКС-Жизнь» является дочерней компанией АО «МАКС», специализирующейся на программах добровольного личного страхования, включая накопительное, инвестиционное и рисковое страхование жизни.

В основе принципов работы Компании лежит предоставление качественного сервиса и сохранение здоровья и финансового благополучия каждого клиента. При этом ООО «МАКС-Жизнь» осознает свою особую ответственность за окружающую среду.

Мы действуем в соответствии с утвержденными ООН целями в области устойчивого развития.

ESG-трансформация является стратегическим выбором ООО «МАКС-Жизнь» и неотъемлемым условием долгосрочной устойчивости и конкурентоспособности бизнеса.

В рамках деятельности по ESG и устойчивому развитию ООО «МАКС-Жизнь» руководствуется следующими принципами:

- Представление страховой защиты клиентам
- Организация бизнес-процессов с учетом ESG-факторов
- Развитие человеческого потенциала сотрудников и клиентов
- Совершенствование практик корпоративного управления

Мартьянов Андрей Александрович, Генеральный директор ООО «МАКС-Жизнь»

Система управления ESG-рисками

Система управления ESG-рисками в ООО «МАКС-Жизнь» представлена 3 линиями защиты и реализована следующим образом:

Генеральный директор	• Определяет стратегические приоритеты и ориентиры в области устойчивого развития ESG и осуществляет контроль за реализацией стратегии
Комитет по рискам	• Осуществляет интеграцию ESG-принципов в стратегию
Служба управления рисками	• Формирует политику, координирует деятельность
Структурные подразделения	• Реализуют инициативы, проводят предметные экспертизы

Охрана окружающей среды

ООО «МАКС-Жизнь» несет ответственность за экологическую безопасность и устойчивое развитие страховой продукции. Компания уделяет внимание бережному использованию природных ресурсов, соблюдению законов и правил по защите окружающей среды.

Примерами подобного отношения со стороны ООО «МАКС-Жизнь» являются:

1. Снижение бумажного документооборота: автоматизация процесса пролонгации договоров страхования жизни в личном кабинете, урегулирования страховых требований, связанных с рисками дожития застрахованных, процесса урегулирования требований страхователей о расторжении страховых договоров, формирование и ведение электронных реестров;

2. Использование систем энергосбережения

3. Экономия электроэнергии в период нерабочего времени

4. Участие в акции «Час земли»

5. Использование безопасной питьевой воды

6. Использование безопасных моющих средств

7. Экологически ответственные закупки, проводимые офисом

8. Отказ от пластиковых стаканчиков

Охрана окружающей среды

ООО «МАКС-Жизнь» не может оставаться в стороне от субботников.
В подобных мероприятиях принимают участие не только рядовые сотрудники, но и руководство ООО «МАКС-Жизнь». Каждый прикладывает свои усилия и вносит свой вклад в охрану окружающей среды.

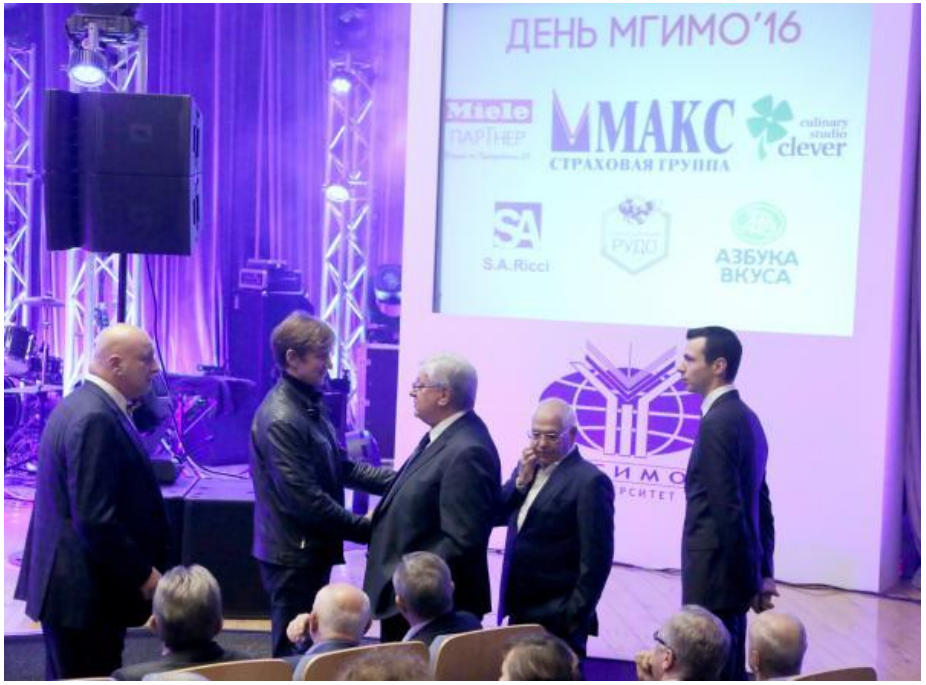
ООО «МАКС-Жизнь» 17 сентября 2022 года организовала и провела субботник в Ботаническом саду биологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова.
Сотрудники компании вместе со своими семьями подготовили к зиме розарий: удалили отцветшие растения, произвели деление и обрезку кустов, очистили дорожки. Пока взрослые занимались полезной работой, дети участвовали в подвижных играх под руководством веселых аниматоров.
Для обогащения почвы полезными веществами и улучшения роста цветов ООО «МАКС-Жизнь» сделала спонсорский взнос Ботаническому саду на закупку удобрений. Закончилось мероприятие чаепитием с увлекательными конкурсами и памятными подарками.

Социальный компонент ESG

ООО «МАКС-Жизнь» неизменно следует Политике социальной ориентированности, осуществляя партнерскую, благотворительную и спонсорскую помощь ряду организаций, адресную помощь отдельным людям, которые остро нуждаются в поддержке.

1

Сотрудничество с Московским государственным институтом международных отношений МИД России МГИМО. Страховая группа «МАКС» является многолетним партнером университета.



✓СГ «МАКС» стала одной из первых страховых компаний, оказавших помощь учебному заведению в рамках программы эндаумента;
✓СГ «МАКС» оказала финансовую поддержку проекту по созданию обновленного Музея истории МГИМО;
✓В октябре 2016 года СГ «МАКС» выступил генеральным спонсором Дня МГИМО и страховым партнером художественной выставки «Мир глазами мгимовцев».

Социальный компонент ESG

ООО «МАКС-Жизнь» неизменно следует Политике социальной ориентированности, осуществляя партнерскую, благотворительную и спонсорскую помощь ряду организаций, адресную помощь отдельным людям, которые остро нуждаются в поддержке.

1

Коллектив ООО «МАКС-Жизнь» шефствует над реабилитационным центром в поселке Оленино в Тверской области.

✓ На средства сотрудников ООО «МАКС-Жизнь» закупались одежда, обувь, постельное белье, книги, игрушки для детей из Дома малютки и воспитанников реабилитационного центра.

✓ Ежегодно в декабре проходит акция «Почувствуй себя Дедом Морозом» – сотрудники компании и целые подразделения выполняют заветные новогодние мечты ребят из Оленино

Социальный компонент ESG

2

При принятии всех деловых решений Компания учитывает требования законодательства, в рамках которого ООО «МАКС-Жизнь» действует.

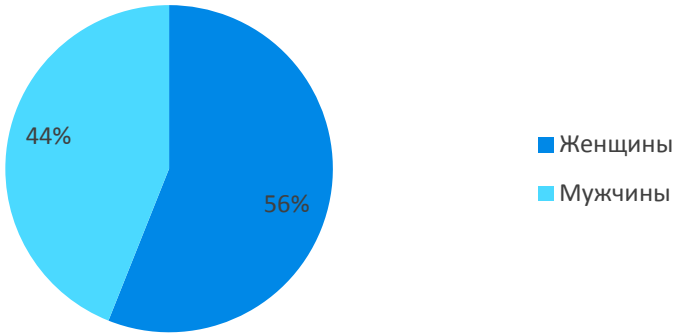
3

ООО «МАКС-Жизнь» отвергает любое использование детского труда, принудительных и обязательных работ, а также любую форму современного рабства и торговли людьми. Все сотрудники ООО «МАКС-Жизнь» соблюдают права человека.

4

Равные возможности и равное обращение: ООО «МАКС-Жизнь» поддерживает уважительные партнёрские отношения, многообразие и толерантность.

Статистика по сотрудникам Компании



Статистика по возрасту застрахованных и страхователей

	MAX	MIN	AVG
Возраст застрахованного *	93	0	47
Возраст страхователя *	98	18	47

*По состоянию на 02.03.2023 года**

Социальный компонент ESG

МАКС ЖИЗНЬ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

5

ООО «МАКС-Жизнь» придаёт большое значение чёткой и открытой коммуникации с сотрудниками, деловыми партнёрами, акционерами, прессой и другими заинтересованными сторонами, осуществляемой честным и законным образом.

6

ООО «МАКС-Жизнь» уважает личные интересы и частную жизнь своих сотрудников.

7

Коррупция запрещена. Она может привести к денежным штрафам для ООО «МАКС-Жизнь» и уголовному наказанию для затронутых сотрудников.

8

Компания не заключает соглашений, противоречащих правилам добросовестной конкуренции.

Социальный компонент ESG

МАКС ЖИЗНЬ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

9

Компания признаёт интеллектуальную собственность конкурентов, деловых партнёров и прочих третьих лиц.

10

ООО «МАКС-Жизнь» очень серьёзно относится к вопросам безопасности и охраны здоровья своих сотрудников.

- Массовая вакцинация сотрудников против COVID-19
- Проведение регулярных ПЦР-тестов для сотрудников
- Программы ДМС для сотрудников
- Льготная столовая

Социальный компонент ESG

МАКС ЖИЗНЬ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

1

ООО «МАКС-Жизнь» обеспечивает информационную безопасность и защиту данных клиентов, совершенствует систему противодействия коррупции и предотвращения финансовых преступлений, обеспечивает управление рисками, высокие стандарты корпоративного управления и деловой этики.

2

ООО «МАКС-Жизнь» следит за безопасностью информационных технологий и систем электронной обработки данных и придерживается действующего свода правил.

3

ООО «МАКС-Жизнь» заботится о прозрачном и открытом движении денежных средств.

4

Компания собирает, получает, обрабатывает, использует и хранит персональные данные исключительно в соответствии с требованиями законодательства.

МАКС ЖИЗНЬ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Спасибо за внимание