
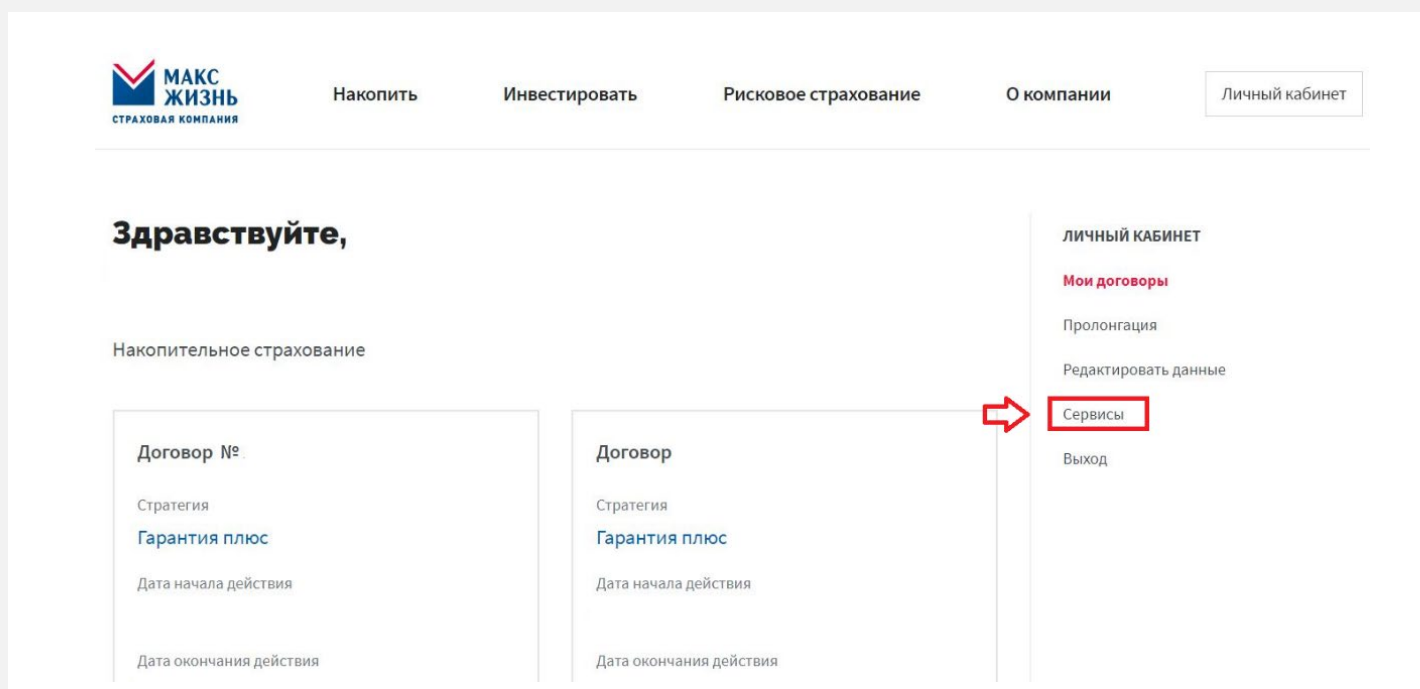


**Памятка для подачи заявления через Личный кабинет
при наступлении страхового события
по программе страхования жизни по риску:
выплата по окончанию программы**

Основные вопросы	
Кто может подать заявление по окончанию программы через Личный кабинет	Застрахованное лицо, являющееся одновременно Страхователем по договору
Когда можно подать заявление	На следующий день после окончания программы
Какие документы требуются	Только оформленное заявление в Личном кабинете. Можно заполнить электронную форму или приложить скан-копию заполненного заявления
Как узнать, что заявление поступило в Страховую компанию и принято в работу	После регистрации заявления поступит смс-уведомление. А так же, <u>актуальный статус рассмотрения всегда можно увидеть в личном кабинете</u>
Что делать, если персональные данные изменились за время действия договора	Вместе с заявлением по риску Дожитие приложить заполненное заявление на внесение изменений в персональные данные, а так же скан-копии/фото подтверждающих документов

Как оформить заявление:

-  Форма для подачи заявления размещена в разделе Сервисы на панели навигации по Личному кабинету:



МАКС ЖИЗНЬ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Накопить Инвестировать Рисковое страхование О компании Личный кабинет

Здравствуйте,

Накопительное страхование

Договор №
Стратегия
Гарантия плюс
Дата начала действия
Дата окончания действия

Договор
Стратегия
Гарантия плюс
Дата начала действия
Дата окончания действия

личный КАБИНЕТ
Мои договоры
Пролонгация
Редактировать данные
Сервисы
Выход

✉ В данном разделе выбираем договор и нажимаем **далее**:

Сервисы

Подать заявление на выплату по риску "Дожитие"

Номер договора

Договор далее

Договор далее

Договор далее

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Мои договоры

Пролонгация

Редактировать данные

Сервисы

Выход

✉ Следующим шагом необходимо выбрать форму подачи заявления: электронное* или заполненное вручную.

*** Мы рекомендуем выбирать электронное заявление, так как такой способ подачи имеет ряд преимуществ:**

- все поля заявления заполнены автоматически из данных в договоре, нужно их только проверить и вбить реквизиты счёта, на который мы перечислим денежные средства;

- заявление регистрируется автоматически в Страховой компании и не нужно будет ждать проверки и обработки переданных сканов;

- если к электронной форме необходимо дослать дополнительные документы – вы можете это сделать непосредственно перед отправкой формы (есть отдельная кнопка).

Но если вы всё-таки хотите заполнить заявление вручную, то по кликабельной ссылке можно скачать бланк заявления, заполнить его, приложить скан и направить через личный кабинет в Компанию. Мы также уведомим через смс о его регистрации и будем сообщать вам о статусе его рассмотрения в Личном кабинете.

Заявление о страховой выплате по риску "Дожитие"

Пожалуйста выберете форму подачи заявления. Если вы желаете заполнить заявления вручную, можете [скачать бланк](#) заявления

Электронное заявление Заявление, заполненное вручную

- ✉ Кнопка **Отправить заявление** активируется после подтверждения Декларации Заявителя (установить галочку):

☑ **Декларация Заявителя:**


1. Настоящим Заявитель подтверждает, что не имеет гражданства США, разрешения на постоянное пребывание в США и не является налоговым резидентом США.
2. Настоящим Заявитель подтверждает, что не является:
 - а) иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций;
 - б) лицом, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров ЦБ РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должности в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных в РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;
 - в) супругой(-ом), близким родственником лиц, указанных в настоящем подпункте.

Отправить заявление

Отменить

- ✉ Статус рассмотрения заявления можно отслеживать через раздел **Поданные заявления**. Найти его просто - в Личном кабинете выбираем договор, и раскрываем его. Если при отправке формы Вы забыли приложить документы, которые хотели, то это можно сделать через кнопку «Дослать документы», которая выделена на скрине ниже:

Поданные заявления

Наименование	Дата подачи	Статус	Расшифровка	
Заявление на дожитие	06.03.2024	Зарегистрирован	Ваше обращение получено и зарегистрировано Страховой Компанией ООО «МАКС-Жизнь».	

ООО «МАКС-Жизнь» вправе запросить дополнительные документы для рассмотрения заявления и принятия решения о страховой выплате.

Выплата производится в сроки, установленные договором страхования с даты поступления последнего документа.

Если у вас остались вопросы, вы можете обратиться в контакт-центр по каналам связи, представленным на сайте <https://makclife.ru/>