

Ключевые факты
Политики ООО «МАКС-Жизнь» в области ESG
и устойчивого развития

Содержание

1. Основные аспекты.....	3
2. Охрана окружающей среды.....	3
3. Социальный компонент ESG.....	4
4. Совершенствование практик корпоративного управления.....	6

1. Основные аспекты

1.1. ESG-трансформация является стратегическим выбором ООО «МАКС-Жизнь» и неотъемлемым условием долгосрочной устойчивости и конкурентоспособности бизнеса.

1.2. Цель ООО «МАКС-Жизнь» в области ESG – создание экономики, эффективной для общества и сохранения окружающей среды, на основе заинтересованности и сотрудничества сотрудников ООО «МАКС-Жизнь», клиентов, Участников ООО «МАКС-Жизнь», партнеров и государства.

1.3. В рамках деятельности по ESG и устойчивому развитию ООО «МАКС-Жизнь» руководствуется следующими принципами:

- предоставление страховой защиты клиентам;
- организация бизнес-процессов ООО «МАКС-Жизнь» с учетом ESG-факторов;
- развитие человеческого потенциала сотрудников и клиентов ООО «МАКС-Жизнь»;
- совершенствование практик корпоративного управления.

2. Охрана окружающей среды

2.1. Компания ООО «МАКС-Жизнь» является дочерней компанией АО «МАКС», специализирующейся на программах добровольного личного страхования, включая накопительное, инвестиционное и рисковое страхование жизни.

В основе принципов работы Компании лежит предоставление качественного сервиса и сохранение здоровья и финансового благополучия каждого клиента.

При этом ООО «МАКС-Жизнь» осознает свою особую ответственность за окружающую среду.

2.2. ООО «МАКС-Жизнь» несет ответственность за экологическую безопасность и устойчивое развитие страховой продукции. Компания уделяет внимание бережному использованию природных ресурсов, соблюдению

законов и правил по защите окружающей среды. Примерами подобного отношения со стороны ООО «МАКС-Жизнь» являются:

- осуществление перехода на электронный документооборот;
- повышение эффективности использования энергии, воды и материалов;
- оценка ответственными подразделениями климатических рисков при осуществлении инвестирования. В процессе инвестирования предпочтение отдается партнерам, соответствующим принципам ESG (при сохранении принципа доходности);
- участие сотрудников в социально значимых мероприятиях.

3. Социальный компонент ESG

3.1. Реализуя социальный компонент ESG, ООО «МАКС-Жизнь» несет ответственность за каждый свой страховой продукт, соблюдает этику продаж, использует принципы ответственного инвестирования, создает благоприятные условия труда, уделяет внимание охране труда и здоровья сотрудников Компании. В Компании реализована система мотивации кадров, проводится регулярное обучение.

3.2. Социальная ответственность ООО «МАКС-Жизнь» подразумевает естественное уважение и соблюдение закона. При принятии всех деловых решений Компания обязана учитывать требования законодательства, в рамках которого ООО «МАКС-Жизнь» действует.

3.3. Равные возможности и равное обращение — это важные принципы честного, свободного от предрассудков и открытого взаимодействия. ООО «МАКС-Жизнь» поддерживает уважительные партнёрские отношения, многообразие и толерантность. Это позволяет Компании добиться максимальной продуктивности, конкурентоспособности, инновационности, креативности и эффективности.

3.4. ООО «МАКС-Жизнь» отвергает любое использование детского труда, принудительных и обязательных работ, а также любую форму современного рабства и торговли людьми. Это касается не только

совместной работы внутри ООО «МАКС-Жизнь», но и, разумеется, взаимодействия с деловыми партнёрами. Все сотрудники ООО «МАКС-Жизнь» соблюдают права человека.

3.5. Во избежание конфликта интересов и для обеспечения единообразного поведения внутри компании отчисления на добровольной основе без встречных обязательств и спонсорские мероприятия разрешаются лишь в рамках действующих правовых норм.

3.6. ООО «МАКС-Жизнь» придаёт большое значение чёткой и открытой коммуникации с сотрудниками, деловыми партнёрами, Участниками ООО «МАКС-Жизнь», прессой и другими заинтересованными сторонами, осуществляемой честным и законным образом. Каждый сотрудник ООО «МАКС-Жизнь» отвечает за соблюдение внутренних норм, касающихся коммуникации, чтобы обеспечить создание единого и целостного образа Компании. При этом каждый сотрудник ООО «МАКС-Жизнь» уважает достижения своих партнёров по диалогу и признаёт их профессиональные и личные качества.

3.7. ООО «МАКС-Жизнь» уважает личные интересы и частную жизнь своих сотрудников. Компания также придаёт большое значение тому, чтобы предотвращать конфликты (или даже их видимость) между личными и деловыми интересами. ООО «МАКС-Жизнь» принимает решения исключительно на основе объективных критериев и не позволяет личным интересам и отношениям влиять на него.

3.8. Коррупция запрещена. Она может привести к денежным штрафам для ООО «МАКС-Жизнь» и уголовному наказанию для затронутых сотрудников.

3.9. ООО «МАКС-Жизнь» ведёт бизнес исключительно на основе принципов эффективности и рыночной экономики, а также свободной, беспрепятственной конкуренции. Компания охотно соизмеряет свои достижения с конкурентами и при этом всегда придерживаемся закона, права

и этических норм. Компания не заключает соглашений, противоречащих правилам добросовестной конкуренции.

3.10. ООО «МАКС-Жизнь» очень серьезно относится к вопросам безопасности и охраны здоровья своих сотрудников. Компания обеспечивает охрану труда и здоровья в рамках действующего законодательства, а также на основе политики компании в области охраны труда и здоровья.

3.11. Компания признаёт интеллектуальную собственность конкурентов, деловых партнёров и прочих третьих лиц.

4. Совершенствование практик корпоративного управления

4.1. ООО «МАКС-Жизнь» обеспечивает информационную безопасность и защиту данных клиентов, совершенствует систему противодействия коррупции и предотвращения финансовых преступлений, обеспечивает управление рисками, высокие стандарты корпоративного управления и деловой этики.

4.2. Невозможно представить себе повседневную деятельность ООО «МАКС-Жизнь» без информационных технологий (ИТ) или систем электронной обработки данных. Однако их применение сопряжено с разнообразными рисками. К ним, в частности, относится повреждение систем обработки данных вредоносными программами (вирусами), потеря данных из-за программной ошибки или злоупотребление данными (например, хакерами). ООО «МАКС-Жизнь» следит за безопасностью информационных технологий и систем электронной обработки данных и придерживается действующего свода правил.

4.3. Компания защищает персональные данные действующих и бывших сотрудников, клиентов и других затронутых лиц. Компания собирает, получает, обрабатывает, использует и хранит персональные данные исключительно в соответствии с требованиями законодательства.

4.4. ООО «МАКС-Жизнь» тщательно проверяет клиентов, деловых партнёров и других третьих лиц, с которыми хотел бы заключить сделку. Цель — поддержание деловых отношений только с серьёзными партнёрами,

чья коммерческая деятельность соответствует требованиям законодательства и ведётся исключительно с использованием денежных средств, имеющих законное происхождение. ООО «МАКС-Жизнь» заботится о прозрачном и открытом движении денежных средств.

4.5. ООО «МАКС-Жизнь» ставит себе цели:

- усилить роль исполнительных органов управления в управлении климатическими рисками;
- интегрировать в систему управления рисками процессов выявления, оценки и управления климатическими рисками;
- разрабатывать подходы, политики, методики и механизмы в области ответственного финансирования;
- содействовать формированию стандартов, стимулов и инструментов ответственного инвестирования на национальном уровне;
- предоставлять востребованные ESG-продукты;
- поддерживать эффективное долгосрочное развитие бизнеса и благосостояния клиентов;
- способствовать ESG-трансформации российской экономики.

4.6. ООО «МАКС-Жизнь» обеспечивает выполнение экономических обязательств перед Участниками.